

**Secretaría de Turismo**  
**CUESTIONARIO TERCER TRIMESTRE DEL 2012**

Perspectiva		Finanzas Públicas											
Vertiente		Egresos											
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas		
											2012	2013	2014
FPE.005	Porcentaje del presupuesto de gasto corriente que se ejerció en el periodo	Monto del presupuesto ejercido de gasto corriente en el periodo / Presupuesto programado de gasto corriente en el periodo	99.51	Indicador	Conocer la evolución del presupuesto de gasto corriente.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FPE.004	Porcentaje del presupuesto que se ejerció en el periodo	Monto del presupuesto ejercido en el periodo / Presupuesto programado en el periodo	99.51	Indicador	Conocer la evolución del presupuesto.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Perspectiva		Procesos Internos											
Vertiente		Adquisiciones											
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas		
											2012	2013	2014
PIA.003	Porcentaje de licitaciones realizadas que recibieron inconformidad en el periodo	Número de licitaciones que recibieron inconformidad en el periodo/Total de licitaciones realizadas en el periodo	NA	Porcentaje	Conocer el porcentaje de licitaciones realizadas en el trimestre que recibieron algún tipo de inconformidad.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PIA.002	Porcentaje del pago de adquisiciones en el periodo	Monto del presupuesto ejercido de adquisiciones en el periodo / Monto del presupuesto contratado de adquisiciones en el periodo	62	Indicador	Conocer el porcentaje del monto de las adquisiciones realizadas que ha sido pagado respecto al monto total contratado en el periodo.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PIA.001	Porcentaje del presupuesto de adquisiciones que se ejerció en el periodo	Monto Ejercido del Programa de Adquisiciones En El Periodo / Monto programado de adquisiciones en el periodo	98.52	Indicador	Conocer el porcentaje del monto ejercido del programa anual de adquisiciones respecto al monto programado en el periodo.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Vertiente		Obra Pública (Datos Específicos)											
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de	Objetivo	Tipo de	Periodicidad	Documentos	Parámetros,	Línea Base	Metas		

				medida		indicador		relacionados	Estadísticas o Indicadores Relacionados		2012	2013	2014
PIO.001	Porcentaje de presupuesto ejercido en obra pública en el periodo	Presupuesto Ejercido en Obra Pública en el Periodo / Presupuesto total autorizado en obra pública (Cap. 6000) en el periodo	NA	Indicador	Conocer el avance porcentual del presupuesto ejercido en obra pública en el periodo.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Perspectiva		Capacidad Institucional											
Vertiente		Arquitectura Organizacional											
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas		
											2012	2013	2014
CIAO.002	Plazas vacantes del ente público de personal de estructura en el periodo	N/A	1	Dato estadístico	Conocer el total de plazas vacantes de estructura existentes en el ente en el periodo.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CIAO.006	Porcentaje de personal eventual en el periodo	Número de personal eventual contratado en el periodo / Total de Personal en el Ente Público en el periodo	NA	Indicador	Conocer el porcentaje de personal eventual que el ente contrató en el periodo.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CIAO.005	Porcentaje de personal contratado por honorarios en el periodo	Número de folios ocupados por personal de honorarios en el periodo / Total de Personal en el Ente Público en el periodo	3.37	Indicador	Conocer el porcentaje de personal que el ente contrató por honorarios respecto al total de personal en el periodo.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CIAO.004	Porcentaje de personal operativo en el periodo	Número de Personal Operativo en el Periodo / Total de Personal en el Ente Público en el periodo	62.35	Indicador	Conocer el porcentaje de plazas que son ocupadas por el personal operativo respecto al total de personal en el ente en el periodo.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CIAO.003	Porcentaje de personal de estructura en el periodo	Número de plazas ocupadas de personal de estructura en el periodo / Total de Personal en el Ente Público en el periodo	34.27	Indicador	Conocer el porcentaje de plazas ocupadas de personal de estructura orgánica respecto al total de personal en el ente en el periodo.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CIAO.001	Porcentaje de ocupación de la estructura orgánica en el	Número de Plazas Ocupadas de Personal de Estructura en el Periodo / Total de Plazas Autorizadas de Estructura en el Periodo	98.39	Indicador	Conocer el porcentaje de plazas de estructura orgánica ocupadas respecto al total de plazas autorizadas en el periodo.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

periodo													
Vertiente													
Capital Humano													
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas		
											2012	2013	2014
CICH.003	Porcentaje ejercido del presupuesto destinado para capacitaciones en el periodo	Monto del presupuesto ejercido destinado para capacitaciones en el periodo / Presupuesto autorizado para la capacitación de los servidores públicos en el periodo	100	Indicador	Conocer el porcentaje del presupuesto que se destina a la capacitación de los servidores públicos	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Perspectiva													
Vertiente													
Fiscalización y Rendición de Cuentas													
Auditoría													
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas		
											2012	2013	2014
FRCA.001	Número de Auditorías externas realizadas en el periodo	N/A	1	Dato estadístico	Conocer el número de auditorías externas (Contaduría Mayor de Hacienda de la Asamblea Legislativa del D.F., Auditoría Superior de la Federación, Secretaría de la Función Pública y Despachos Externos contratados por alguno de los anteriores) a las que ha sido sometida la administración del ente en el periodo.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FRCA.003	Número de observaciones recibidas de auditorías externas e internas en el periodo	N/A	0	Dato estadístico	Conocer el total de observaciones que recibió el ente público por las auditorías externas e internas realizadas.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FRCA.004	Porcentaje de solventación de observaciones y recomendaciones de auditorías externas en el periodo	Total de Observaciones y Recomendaciones Solventadas que estaban Pendientes y Derivadas de Auditorías Externas en el Periodo / Total de Observaciones y Recomendaciones Pendientes y Derivadas de Auditorías Externas en el periodo	NA	Indicador	Conocer el porcentaje de observaciones emitidas por la Contaduría Mayor de Hacienda de la Asamblea Legislativa del D.F., Auditoría Superior de la Federación, Secretaría de la Función Pública y Despachos	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

	periodo	el Periodo			Externos contratados por alguno de los anteriores que han sido solventadas.								
FRCA.005	Porcentaje de solventación de observaciones y recomendaciones de auditorías internas en el periodo	Total de Observaciones y Recomendaciones Solventadas que estaban Pendientes y Derivadas de Auditorías Internas en el Periodo / Total de Observaciones y Recomendaciones Pendientes y Derivadas de Auditorías Internas en el periodo	100	Indicador	Conocer el porcentaje de observaciones emitidas por la Contraloría Interna y/o Despachos Externos contratados por la Contraloría General que han sido solventadas.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FRCA.002	Número de Auditorías internas realizadas en el periodo	N/A	0	Dato estadístico	Conocer el número de auditorías internas (órganos internos de control o despachos externos contratados por la Contraloría General) a las que ha sido sometida la administración del ente en el periodo.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Vertiente</b>		Transparencia											
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas		
											2012	2013	2014
FRCT.010	Porcentaje de recursos de revisión con entrega de información pública en el periodo	Recursos de revisión en que se ordenó la entrega de información + recursos en los que se ordena fundamentar y motivar la respuesta en el periodo / Total de recursos de revisión derivados de solicitudes de información pública en el periodo	100	Indicador	Conocer el porcentaje de recursos de revisión con entrega de información respecto al total de recursos de revisión derivados de solicitudes de información pública en el periodo.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FRCT.007	Número de recursos de revisión interpuestos derivados de solicitudes de información pública en el periodo	N/A	1	Dato estadístico	Conocer el número de recursos de revisión interpuestos en el periodo.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FRCT.002	Tasa de crecimiento de solicitudes de información pública en el periodo	N/A	-37.7	Tasa	Conocer la variación del número de solicitudes de información que recibió el ente público entre el periodo actual y el periodo anterior.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

FRCT.001	Número de solicitudes de información recibidas en el periodo	N/A	76	Dato estadístico	Conocer el total de solicitudes de información que recibió el ente durante el trimestre.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FRCT.005	Días promedio de respuesta a una solicitud de información en el periodo	Suma de Días de Respuesta de cada Solicitud de Información / Número de solicitudes de información recibidas en el periodo	200	Indicador	Conocer los días promedio que el ente tardó en dar respuesta a una solicitud de información en el periodo.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FRCT.006	Promedio de servidores públicos involucrados por respuesta de solicitud de información en el periodo	Suma de Servidores Públicos Involucrados en cada Solicitud de Información / Número de solicitudes de información recibidas en el periodo	200	Indicador	Conocer el número promedio de servidores públicos que dieron respuesta a una solicitud de información en el periodo.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FRCT.008	Porcentaje de solicitudes con recurso de revisión	Recursos de revisión derivados de solicitudes de información pública en el periodo / Total de solicitudes de información que recibieron respuesta (sin importar la modalidad) en el periodo	1.32	Indicador	Conocer el porcentaje de solicitudes con recursos de revisión respecto al total de solicitudes de información recibidas en el periodo.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FRCT.009	Porcentaje de solicitudes con entrega de información en el periodo	Total de solicitudes de información que recibieron respuesta (sin importar la modalidad) en el periodo / Número de solicitudes de información recibidas en el periodo	100	Indicador	Conocer el porcentaje de solicitudes con entrega de información respecto al total de solicitudes de información recibidas en el periodo.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FRCT.004	Número de solicitudes de información sobre el tema de informes y programas recibidas en el periodo	N/A	37	Dato estadístico	Conocer el número de solicitudes de información sobre el tema de informes y programas que recibió el ente público en el periodo.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FRCT.003	Número de solicitudes de información sobre temas programáticos, presupuestales y financieros recibidas en el	N/A	7	Dato estadístico	Conocer el número de solicitudes de información sobre temas programáticos, presupuestales y financieros que recibió el ente público en el periodo.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

periodo													
Vertiente													
Corrupción													
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas		
											2012	2013	2014
FRCC.001	Porcentaje de atención de quejas y denuncias atendidas en el periodo	Número de quejas y denuncias atendidas en el periodo/Número de quejas y denuncias pendientes de ejercicios anteriores y recibidas en el periodo	NA	Porcentaje	Conocer el porcentaje de quejas y denuncias atendidas en el periodo respecto al total de quejas y denuncias recibidas en el periodo y pendientes de ejercicios anteriores.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FRCC.002	Número de quejas relacionadas a temas de corrupción en el periodo	N/A	0	Dato estadístico	Conocer el número de quejas que se presentan en el ente público por temas de corrupción en el periodo.	Gestión	Trimestral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A